



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ
และกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ

/ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้บริการ

คำนำ

ตามที่ได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในหลายประเทศ และทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ได้ส่งผลกระทบต่อกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวซึ่งยังมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคได้ในหลายพื้นที่ ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการด้านการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย กรมการท่องเที่ยว จึงได้ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดทำคู่มือการปฏิบัติ ตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ บรรจุในแพลตฟอร์ม <https://stopcovid.anamai.moph.go.th/> ตามโครงการคนไทยรวมพลังป้องกันโรค (Clean Together) เพื่อให้ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยวใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติต่อไป

กรมการท่องเที่ยว
กรกฎาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

๑	การเตรียมความพร้อมในการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว	๑
๑.๑	การเตรียมความพร้อมประเภท “ผู้นำเที่ยว”	๑
๑.๒	การเตรียมความพร้อมประเภท “มัคคุเทศก์”	๑
๑.๓	การเตรียมความพร้อมประเภท “ธุรกิจนำเที่ยว”	๒
๒	มาตรการหลักแหล่งท่องเที่ยวในการเตรียมกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว	๓
๒.๑	การเตรียมความพร้อมของ “สถานที่ในการให้บริการ”	๓
๒.๒	การเตรียมความพร้อมของ “พนักงานผู้ให้บริการ”	๔
๒.๓	การปฏิบัติตนสำหรับ “นักท่องเที่ยว”	๔
๓	การเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละประเภท (เพิ่มเติมจากมาตรการหลัก)	๕
๓.๑	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ชายหาด”	๕
๓.๒	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เกาะ”	๕
๓.๓	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “น้ำตก”	๖
๓.๔	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “แก่ง”	๗
๓.๕	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “น้ำพุร้อนธรรมชาติ”	๗
๓.๖	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ถ้ำ”	๘
๓.๗	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ธรณีพิพิธสถาน”	๘
๓.๘	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เชิงนิเวศ”	๙
๓.๙	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “นันทนาการ”	๙
๓.๑๐	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ศิลปะวิทยาการ”	๑๐
๓.๑๑	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เชิงเกษตร”	๑๑
๓.๑๒	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “วัฒนธรรม”	๑๑
๓.๑๓	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ประวัติศาสตร์”	๑๒
๓.๑๔	มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ชุมชนท่องเที่ยว”	๑๓

๔	การเตรียมความพร้อมของ กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวบริการท่องเที่ยว ที่พัก และโฮมสเตย์	๑๓
๔.๑	การเตรียมความพร้อมประเภท “กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว”	๑๓
๔.๒	การเตรียมความพร้อมประเภท “บริการท่องเที่ยว”	๑๕
๔.๓	การเตรียมความพร้อมประเภท “ที่พัก”	๑๘
๔.๔	การเตรียมความพร้อมประเภท “โฮมสเตย์”	๒๓
๕	แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล	๒๖
๕.๑	หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ	๒๖
๕.๒	การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)	๒๗
๕.๓	การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์	๒๗



๑ การเตรียมความพร้อมในการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว

๑.๑ การเตรียมความพร้อมประเภท “ผู้นำเที่ยว”

- ๑.๑.๑ มีการตรวจคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายของนักท่องเที่ยว ก่อนเริ่มเดินทาง
- ๑.๑.๒ กำกับให้มีการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดการเดินทางท่องเที่ยว
- ๑.๑.๓ จัดเตรียมเจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย ๗๐% ขึ้นไป ให้เพียงพอแก่นักท่องเที่ยว สำหรับพกติดตัวตลอดการเดินทาง
- ๑.๑.๔ มีการอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบเกี่ยวกับวิธีการดูแลตนเองขณะท่องเที่ยว เช่น การเว้นระยะห่าง การใส่ การถอด การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ถูกวิธี การปฏิบัติตน ที่ถูกต้อง เป็นต้น
- ๑.๑.๕ หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่แออัด ไม่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยไอจาม หากจำเป็นให้สวมหน้ากากอนามัย
- ๑.๑.๖ หมั่นล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ และไม่นำมือสัมผัสบริเวณใบหน้า
- ๑.๑.๗ ไม่ใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น
- ๑.๑.๘ หากมีอาการป่วยภายใน ๑๔ วัน ให้รีบไปพบแพทย์ทันที พร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง

๑.๒ การเตรียมความพร้อมประเภท “มัคคุเทศก์”

- ๑.๒.๑ กำกับการตรวจคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายมัคคุเทศก์ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ พนักงานขับรถ พนักงานประจำรถ และนักท่องเที่ยว หากพบว่ามีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป ให้แจ้งบริษัทนำเที่ยว หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาลทันที
- ๑.๒.๒ กำกับให้ทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกคน ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน หรือนำเที่ยวทุกครั้ง และตลอดระยะเวลาการเดินทาง
- ๑.๒.๓ มีการอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบเกี่ยวกับวิธีการดูแลตนเองทุกครั้งก่อนการเริ่มนำเที่ยว เช่น การเว้นระยะห่าง การใส่ การถอด การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ถูกวิธี การปฏิบัติตนที่ถูกต้อง เป็นต้น
- ๑.๒.๔ กำกับให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร เช่น การจัดที่นั่งเว้นระยะบนรถบัสนำเที่ยว การเว้นระยะห่างในการเดินชมในแหล่งท่องเที่ยว หรือ การเว้นระยะห่างในการนั่งรับประทานอาหาร เป็นต้น
- ๑.๒.๕ กำกับให้นักท่องเที่ยวล้างมือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร
- ๑.๒.๖ จัดให้มีถังขยะมีฝาปิด หรือถุงขยะสภาพดี สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง



๑.๒.๗ กำกับให้มีการทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อตามจุดต่าง ๆ ที่มีการใช้งานร่วมกันหรือจุดที่สัมผัสบ่อย เช่น ราวบันได ไมโครโฟน พนักเก้าอี้ ระหว่างและหลังการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

๑.๓ การเตรียมความพร้อมประเภท “ธุรกิจนำเที่ยว”

๑.๓.๑ กำหนดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายนักท่องเที่ยวก่อนขึ้นรถ หากพบว่ามีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป หรือมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้รีบแจ้งบริษัทนำเที่ยวหรือพบแพทย์ทันที

๑.๓.๒ จัดบริการเจลแอลกอฮอล์สำหรับฆ่าเชื้อให้กับนักท่องเที่ยวสำหรับพกติดตัวขณะท่องเที่ยว ๑ คนต่อ ๑ ขวด /หลอด

๑.๓.๓ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดสำหรับนักท่องเที่ยวให้เพียงพอตลอดโปรแกรมนำเที่ยว เช่น เจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย ๗๐% ขึ้นไป หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สบู่เหลวล้างมือ เป็นต้น

๑.๓.๔ จัดให้นักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มมีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร เช่น การจัดที่นั่ง เว้นระยะบนรถบัสนำเที่ยว การเว้นระยะห่างในการเดินชมในแหล่งท่องเที่ยว หรือการเว้นระยะห่างในการนั่งรับประทานอาหาร เป็นต้น

๑.๓.๕ กำหนดให้มีคัคเทคส์สื่อสารกับนักท่องเที่ยวในการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ขณะนำเที่ยว

๑.๓.๖ จัดร้านอาหารหรือโรงแรมที่พักที่มีมาตรฐานความปลอดภัยป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของกระทรวงสาธารณสุข

๑.๓.๗ จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวต่อกรุ๊ปให้เหมาะสม

๑.๓.๘ พนักงานขับรถ มัคคเทคส์ ผู้ช่วยมัคคเทคส์ และนักท่องเที่ยวทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่หรือขณะท่องเที่ยว

๑.๓.๙ มีการทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบนยานพาหนะนำเที่ยวทุกวัน และทุกครั้งหลังจากใช้บริการเสร็จสิ้น โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น ราวบันได ที่พักแขน พนักพิง ราวจับ เบาะนั่ง หน้าต่าง เป็นต้น

๑.๓.๑๐ มีการบริหารจัดการคิว หรือกำหนดเวลา เพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวต้องมารอรับบริการเพื่อลดการแออัด

๑.๓.๑๑ เครื่องดื่ม หรืออาหารว่างสำหรับนักท่องเที่ยวต้องมีการจัดเก็บอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกัน การปนเปื้อน

๑.๓.๑๒ จัดให้มีถังขยะมีฝาปิด หรือถุงขยะสภาพดี สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และมีการเก็บรวมขยะ โดยมัดปากถุงให้มิดชิด เพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง





๒ มาตรการหลักแหล่งท่องเที่ยวในการเตรียมกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

๒.๑ การเตรียมความพร้อมของ “สถานที่ในการให้บริการ”

- ๒.๑.๑ เจ้าของสถานที่/ผู้ประกอบการ ลงทะเบียนเพื่อรับ QR Code ผ่านแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ”
- ๒.๑.๒ กำหนดให้มีจุดเข้า – ออก ที่ชัดเจนตามความเหมาะสมของพื้นที่
- ๒.๑.๓ ให้มีระบบการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากพบว่านักท่องเที่ยวมีอาการ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป แจ้งงดให้บริการและให้แจ้งหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อการดูแลในระยะต่อไป
- ๒.๑.๔ จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรืออุปกรณ์ฆ่าเชื้อ อย่างเพียงพอตลอดเวลาที่ให้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค หน้ากากอนามัย Face Shield ไว้บริการบริเวณต่าง ๆ เช่น ทางเข้าออก จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดอื่น ๆ อย่างเพียงพอ
- ๒.๑.๕ กำหนดให้นักท่องเที่ยวทุกคนสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และล้างมือด้วยสบู่หรือผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อ ก่อนเข้ามาใช้บริการในแหล่งท่องเที่ยว
- ๒.๑.๖ จัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร ตามความเหมาะสมของสถานที่ อาจมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน
- ๒.๑.๗ จัดให้มีการทำความสะอาดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการนักท่องเที่ยว (อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง) โดยเฉพาะพื้นที่และอุปกรณ์ที่มีการใช้บริการร่วมกัน เช่น ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ห้องน้ำ เครื่องเล่น ลิฟต์ ประตูล้อเลื่อน ที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น
- ๒.๑.๘ จัดให้มีอุปกรณ์ฆ่าเชื้อ และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ อย่างเพียงพอตลอดเวลาที่ให้บริการ เช่น สบู่ เจลแอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค หน้ากากอนามัย Face Shield
- ๒.๑.๙ จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการให้เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่/กิจกรรมแต่ละประเภท (นักท่องเที่ยว ๑ คน ต่อพื้นที่ ๔ ตารางเมตร ต่อบริเวณ/ช่วงเวลา)
- ๒.๑.๑๐ กำหนดแนวทางการปฏิบัติตัวสำหรับนักท่องเที่ยว และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น ข้อห้าม ข้อควรปฏิบัติสำหรับนักท่องเที่ยว วิธีการล้างมือ การปิดผาซ้กโครกก่อนกดชำระสิ่งปฏิกูล เป็นต้น
- ๒.๑.๑๑ กรณีพื้นที่ปิด จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศสม่ำเสมออย่างน้อยทุก ๖ เดือน



- ๒.๑.๑๒ มีการใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน เช่น การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวผ่าน QR Code การจำหน่ายบัตรและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นต้น
- ๒.๑.๑๓ จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิด คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล มัดปากถุงให้แน่นและเก็บรวบรวมไว้ยังที่ปกขยะ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๒.๒ การเตรียมความพร้อมของ “พนักงานผู้ให้บริการ”
 - ๒.๒.๑ พนักงานต้องผ่านการคัดกรองโดยวัดอุณหภูมิณ จุดเข้า-ออกและสังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและพบแพทย์ทันที
 - ๒.๒.๒ ให้พนักงานสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็นสำหรับพนักงานคัดกรอง พนักงานต้อนรับ พนักงานเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่มพนักงานทำความสะอาด หรือพนักงานยกสัมภาระเช่น แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) ถุงมือ เป็นต้น
 - ๒.๒.๓ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้แก่
 - ดูแลรักษาสุขอนามัยส่วนตัว โดยหมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือ เจลแอลกอฮอล์ ให้สะอาดอยู่เสมอ ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน รวมถึงก่อน-หลังระหว่างการพักการปฏิบัติงาน
 - หากมีอาการป่วยให้หยุดงานและรีบไปโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้
 - เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร ในการปฏิบัติหน้าที่กับนักท่องเที่ยวและพนักงานด้วยกัน
- ๒.๓ การปฏิบัติตนสำหรับ “นักท่องเที่ยว”
 - ๒.๓.๑ สังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบควรใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
 - ๒.๓.๒ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะอยู่ในพื้นที่สาธารณะ
 - ๒.๓.๓ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ให้สะอาดอยู่เสมอ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่
 - ๒.๓.๔ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร ทั้งบนบกและในน้ำ
 - ๒.๓.๕ กรณีเป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ควรหลีกเลี่ยงช่วงเวลาและสถานที่ที่มีคนจำนวนมาก
 - ๒.๓.๖ ระมัดระวังการทิ้งสิ่งปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย และควรทิ้งในภาชนะหรือสถานที่ที่จัดเตรียมไว้



- ๒.๓.๗ ควรชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน หากชำระด้วยเงินสดต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง
- ๒.๓.๘ ปฏิบัติตามมาตรการของสถานที่อย่างเคร่งครัด

๓ การเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละประเภท (เพิ่มเติมจากมาตรการหลัก)

๓.๑ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ชายหาด”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทชายหาดหมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยวโดยมีชายหาดเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นบริเวณชายหาด ได้แก่ การเล่นน้ำ การอาบแดด กีฬาทางน้ำ การนั่งพักผ่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทชายหาด

- ๑) ให้สถานประกอบการที่ตั้งอยู่บริเวณชายหาด ลงทะเบียนเพื่อรับ QR Code ผ่านแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ”
- ๒) จัดระเบียบพื้นที่โดยกำหนดให้มีการแบ่งสัดส่วนการใช้พื้นที่ให้เหมาะสม ได้แก่ พื้นที่ชายหาด บาทวิถี ผู้ประกอบการร้านค้า (ขายอาหาร เช่าเก้าอี้ เครื่องเล่น)
- ๓) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๔) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๕) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๖) หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมหมู่คณะที่มีการสัมผัสใกล้ชิดกัน เช่น กีฬาชายหาด บานาน่าโบ๊ท
- ๗) ให้ผู้ประกอบการบริเวณชายหาดควรพิจารณาปรับลดเวลาทำกิจกรรม เช่น การนั่งพักผ่อนบนชายหาด
- ๘) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๒ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เกาะ”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทเกาะหมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีเกาะเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลิน



และเน้นหนาการณ์ในรูปแบบที่ใกล้ชิดธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวประเภทเกาะ ได้แก่ การดำน้ำ ดูปะการังและสัตว์ทะเล การเล่นน้ำ การเที่ยวชมชายหาดหรือน้ำตก การดูนก เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทเกาะ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดพื้นที่บริการ และอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น เรือ ท่าเรือ อุปกรณ์ดำน้ำเสื้อชูชีพ
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมหมู่คณะที่มีการสัมผัสใกล้ชิดกัน เช่น ไตรกีฬา
- ๖) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๗) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ
- ๘) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๓ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “น้ำตก”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำตกหมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยวโดยมีน้ำตกเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและเน้นหนาการณ์ในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับธรรมชาติ และอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแหล่งน้ำตก ได้แก่ การว่ายน้ำ การนั่งพักผ่อน รับประทานอาหาร การเดินสำรวจน้ำตก การล่องแก่ง การดูนก และการตกปลา เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำตก

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอจาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอในบริเวณพื้นที่ให้บริการ
- ๓) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง



- ๔) หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมหมู่คณะที่มีการสัมผัสใกล้ชิดกัน เช่น รับประทานอาหารร่วมกัน การทำกิจกรรมสันทนาการร่วมกันหลายคน
- ๕) ปรับลดเวลาทำกิจกรรม เช่น การลงเล่นน้ำ
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ
- ๗) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๔ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “แก่ง”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทแก่งหมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยวโดยมีแก่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน และมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดธรรมชาติ โดยมีกิจกรรมการท่องเที่ยวหลัก ได้แก่ การล่องแก่ง การพายเรือ การพักผ่อนและการเดินป่า ซึ่งอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาธรรมชาติเข้าไปด้วย ได้แก่ การดูนก การสำรวจธรรมชาติ การศึกษาพันธุ์พืชต่าง ๆ เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแก่ง

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น อุปกรณ์ดูนก เรือ-ไม้พาย
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ

๓.๕ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “น้ำพุร้อนธรรมชาติ”

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อนธรรมชาติ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดพื้นที่บริการ ห้องแช่ ห้องอาบน้ำ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องน้ำ ห้องส้วม อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง เน้นจุดสัมผัสที่เป็นจุดเสี่ยง



- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมหมู่คณะที่มีการสัมผัสใกล้ชิดกัน
- ๖) ให้ผู้ประกอบการตรวจพิจารณาปรับเวลาทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๗) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ

๓.๖ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ถ้ำ”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทถ้ำหมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีถ้ำ เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลิน และนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวประเภทถ้ำ ได้แก่ การเข้าชมบรรยากาศและหินงอก หินย้อยภายในถ้ำ การศึกษาด้านโบราณคดีของมนุษย์ยุคต่าง ๆ ที่เคยอาศัยในถ้ำ การนมัสการพระพุทธรูป การให้อาหารสัตว์ การปิกนิกและรับประทานอาหาร เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทถ้ำ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรงดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น ไฟฉาย หมวก นิรภัย
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ

๓.๗ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ธรณีสัณฐาน”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทธรณีสัณฐาน หมายถึง แหล่งธรรมชาติทางธรณีวิทยาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของพื้นผิวโลกจนทำให้เกิดเป็นโครงสร้างที่มีลักษณะเด่นแปลกตา และมักจะเป็นต้นกำเนิดของนิทานพื้นบ้านต่าง ๆ รูปแบบของแหล่งธรรมชาติ ประเภทนี้มีได้หลายรูปแบบ เช่น อาจเป็นเพียงก้อนหินใหญ่ก้อนเดียว เช่น หอนางอุษา จังหวัดอุดรธานี หรืออาจเป็นบริเวณพื้นที่ เช่น แวะเมืองผี จังหวัดแพร่

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทธรณีสัณฐาน

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรงดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที



- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น ไม้เท้าเดินป่า เชือก
- ๔) จัดให้มีถึงขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) ปรับลดจำนวนนักท่องเที่ยวและเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ

๓.๘ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เชิงนิเวศ”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงนิเวศ หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีลักษณะทางธรรมชาติที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น โดยอาจมีเรื่องราวทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศเข้าไปเกี่ยวข้อง โดยการจัดการการท่องเที่ยวในแหล่งนั้นจะต้องมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศนั้น มีการจัดการสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักษาระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงนิเวศ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น รองเท้ายาง อุปกรณ์การปลูกป่า
- ๔) จัดให้มีถึงขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ
- ๗) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๙ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “นันทนาการ”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการหมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อการพักผ่อนและเสริมสร้างสุขภาพให้มีความสุข สนุกสนาน รื่นรมย์ บันเทิง และการศึกษาหาความรู้แม้ไม่มีความสำคัญในแง่ประวัติศาสตร์ โบราณคดี ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม แต่มีลักษณะเป็นแหล่งท่องเที่ยวร่วมสมัย ตัวอย่างเช่น ย่านบันเทิงหรือสถานบันเทิง สวนสัตว์ สวนสนุก และสวนสาธารณะลักษณะพิเศษ สวนสาธารณะ และสนามกีฬา



แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรงดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ก่อน-หลังการให้บริการทุกครั้ง เช่น อุปกรณ์กีฬา ม้านั่ง เครื่องเล่น
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ
- ๗) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๑๐ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ศิลปะวิทยาการ”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทศิลปะวิทยาการ หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวหรือกิจกรรมที่มุ่งเน้น การเพิ่มพูนความรู้และสามารถตอบสนองความสนใจพิเศษของนักท่องเที่ยวได้ ซึ่งมีรูปแบบของการท่องเที่ยว ที่ชัดเจน เป็นรูปแบบการท่องเที่ยวแบบใหม่ที่เกิดขึ้น แหล่งท่องเที่ยวประเภทนี้สามารถเพิ่มจำนวนได้อีกมาก ตามความนิยมของคนในแต่ละยุคสมัย เมื่อมีการระบุดูว่ากิจกรรมนั้น ๆ สามารถให้ความรู้และดึงดูด นักท่องเที่ยวได้ ปัจจุบันมีปรากฏอยู่หลายๆ แห่ง ตัวอย่างเช่นพิพิธภัณฑ์เฉพาะทางแหล่งท่องเที่ยวเพื่อ การศึกษาทางวิทยาศาสตร์ อุทยานธรรมชาติและเทคโนโลยี เป็นต้น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทศิลปะวิทยาการ

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรงดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาล้างมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ก่อน-หลังการให้บริการทุกครั้ง เช่น ไมโครโฟน อุปกรณ์สื่อความหมาย
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ



- ๓) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๑๑ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “เชิงเกษตร”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงเกษตรหมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่เสริมสร้างความรู้ด้านเกษตรควบคู่กับการพักผ่อนและความบันเทิง นักท่องเที่ยวสามารถร่วมสัมผัสกับวิถีชีวิตเกษตร ประเพณี และวัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการเกษตรที่หลากหลาย เพื่อสร้างทักษะแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเกษตรและได้รับความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งสามารถซื้อหาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนกลับไปสู่อำเภอ

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงเกษตร

- ๑) ให้นักท่องเที่ยวทำแบบประเมินความเสี่ยง หากพบว่าเป็นกลุ่มเสี่ยง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของสาธารณสุขโดยเคร่งครัด
- ๒) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำบริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๓) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อบริการอย่างเพียงพอ
- ๔) แยกสำรับอาหารส่วนบุคคล
- ๕) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น อุปกรณ์ทางการเกษตร อุปกรณ์ที่ให้นักท่องเที่ยวทดลอง/สัมผัส
- ๖) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๗) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๘) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้า
- ๙) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๑๒ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “วัฒนธรรม”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทวัฒนธรรมหมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าทางศิลปะและขนบธรรมเนียมประเพณีที่บรรพบุรุษได้สร้างสมและถ่ายทอดเป็นมรดกสืบทอดกันมา แหล่งท่องเที่ยวประเภทนี้ประกอบด้วยงานประเพณี วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน การแสดงศิลปวัฒนธรรม สินค้าพื้นเมือง การแต่งกาย ภาษา ขนเฝ้า เป็นต้น ตัวอย่างของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทยในประเภทนี้ได้แก่ ตลาดน้ำดำเนินสะดวก งานแสดงของช่างจังหวัดสุรินทร์ งานร่มบ่อสร้าง ประเพณีลอยกระทง ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น



แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทวัฒนธรรม

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) แยกสำรับอาหารส่วนบุคคล
- ๔) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น เสื้อผ้าเครื่องแต่งกายสิ่งของเครื่องใช้ในชีวิตประจำวัน อุปกรณ์ที่ให้นักท่องเที่ยวทดลอง/สัมผัส
- ๕) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๖) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๗) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ

๓.๑๓ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ประวัติศาสตร์”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทประวัติศาสตร์หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญและคุณค่าทางประวัติศาสตร์ โบราณคดี และศาสนา รวมถึงสถานที่หรืออาคารสิ่งก่อสร้างที่มีอายุเก่าแก่หรือเคยมีเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในประวัติศาสตร์ เช่น โบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์ ชุมชนโบราณ กำแพงเมืองคูเมือง พิพิธภัณฑสถาน วัด ศาสนสถาน และสิ่งก่อสร้างที่มีคุณค่าทางศิลปะและสถาปัตยกรรม เช่นอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ปราสาทหินพิมาย อนุสาวรีย์ชาวบ้านบางระจัน สะพานข้ามแม่น้ำแคว

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทประวัติศาสตร์

- ๑) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๓) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น ไมโครโฟน อุปกรณ์สื่อความหมาย จักรยาน รถม้าชม
- ๔) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๕) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๖) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้าและกำหนดให้มีจุดพักรอการบริการ



- ๓) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓.๑๔ มาตรการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท “ชุมชนท่องเที่ยว”

แหล่งท่องเที่ยวประเภทชุมชนท่องเที่ยวเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่ส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยผ่านกระบวนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการกำหนดทิศทางการพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิต และการกระจายรายได้ในท้องถิ่น

แนวปฏิบัติของแหล่งท่องเที่ยวประเภทชุมชนท่องเที่ยว

- ๑) ให้นักท่องเที่ยวทำแบบประเมินความเสี่ยง หากพบว่าเป็นกลุ่มเสี่ยง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของสาธารณสุขโดยเคร่งครัด
- ๒) สังเกตอาการของพนักงาน/นักท่องเที่ยว อย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๓) จัดให้มีจุดล้างมือพร้อมสบู่ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๔) แยกสำรับอาหารส่วนบุคคล กินอาหารปรุงสุก
- ๕) ทำความสะอาดอุปกรณ์ ก่อน-หลัง การให้บริการทุกครั้ง เช่น จักรยาน เสื้อชูชีพ ยานพาหนะพื้นผิว เคาะเตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ (บริเวณจุดจำหน่ายของที่ระลึก หรือผลิตภัณฑ์ชุมชน) อุปกรณ์ที่ให้นักท่องเที่ยวทดลอง/สัมผัส
- ๖) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๗) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวและปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสม
- ๘) จัดให้มีระบบการจองล่วงหน้า
- ๙) จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในการให้นักท่องเที่ยวเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๔ การเตรียมความพร้อมของ กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวบริการท่องเที่ยว ที่พัก และโฮมสเตย์

๔.๑ การเตรียมความพร้อมประเภท “กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว”

กิจกรรมด้านการท่องเที่ยวได้แก่ ล่องแก่ง เดินป่า ปีนหน้าผา ดำน้ำ ดูนก ดูผีเสื้อ ดูพรรณไม้ป่า แคนู-คายัค แอตเวนเจอร์ ปาร์ค ค่ายพักแรม ปางช้างเพื่อการท่องเที่ยว Eco Lodge เพื่อการท่องเที่ยว เจ็ทสกี เพื่อการท่องเที่ยว และจักรยานเพื่อการท่องเที่ยว



๔.๑.๑ ผู้ให้บริการ

- ๑) พนักงานต้องผ่านการคัดกรองโดยวัดอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และสังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและพบแพทย์ทันที
- ๒) ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้งในขณะที่ปฏิบัติงาน หรือสวม Face Shieldร่วมด้วยก็ได้
- ๓) ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ เจลแอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้สะอาดอยู่เสมอ

๔.๑.๒ ผู้รับบริการ

- ๑) ได้รับการคัดกรองโดยวัดอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และสังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ พบแพทย์ทันที
- ๒) ลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทนได้
- ๓) ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้งในขณะที่ปฏิบัติงาน หรือสวม Face Shield ร่วมด้วยก็ได้
- ๔) ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ เจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำ
- ๕) ต้องเว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกัน ๑-๒ เมตร เพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัสหรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละออง

๔.๑.๓ สถานที่

- ๑) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรืออุปกรณ์ฆ่าเชื้อ อย่างเพียงพอตลอดเวลาที่ให้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ เช่น ทางเข้าออก หน้าลิฟต์ ห้องส้วม เป็นต้น อย่างเพียงพอ
- ๒) ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคเป็นประจำอย่างน้อยวันละ ๓ เวลาในบริเวณพื้นที่สาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น ห้องชายตัว ห้องน้ำ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว รถประจำทาง กระเช้า เครื่องเล่น ม้านั่ง เป็นต้น
- ๓) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิด คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล มัดปากถุงให้แน่นและเก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะอย่างถูกสุขลักษณะป้องกันสัตว์และแมลงพาหะนำโรค รอหน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง



- ๔) ทำความสะอาดห้องส้วมด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง
- ๕) จัดให้มีชุดอุปกรณ์ทำความสะอาดเครื่องเล่นสำหรับผู้ใช้บริการ
- ๖) จำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับพื้นที่และการบริการโดยคำนึงถึงการป้องกันการแพร่เชื้อเป็นหลัก
- ๗) พื้นที่ที่ไม่มีการระบายอากาศหรือพื้นที่ที่ใช้เครื่องปรับอากาศควรมีการกำหนดจำนวนผู้ให้บริการต่อตารางเมตรอย่างชัดเจน
- ๘) ควรมีเส้นทางหรือแนวบอกเส้นทางอย่างชัดเจนในการเข้าใช้บริการ เช่น การตีเส้นสีที่พื้นให้มีสีแตกต่างกันตามชนิดการให้บริการหรือจุดสีแดงระยะยืนห่าง เป็นต้น
- ๙) ในกรณีที่มีการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ให้ปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาลอาหารและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- ๑๐) มีระบบข้อมูลผ่านเว็บไซต์หรือสามารถสแกน QR Code อ่านข้อมูลผ่านทางมือถือหรือแท็บเล็ต
- ๑๑) มีระบบการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันธนาคารหรือสามารถสแกน QR Code เพื่อลดการสนทนาพูดคุยการสัมผัสระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ

๔.๒ การเตรียมความพร้อมประเภท “บริการท่องเที่ยว”

บริการท่องเที่ยว หมายถึง การบริการในร้านอาหารเพื่อการท่องเที่ยว ได้แก่ ร้านอาหาร/เรือภัตตาคาร

๔.๒.๑ ผู้ให้บริการ

- ๑) ได้รับการตรวจคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียสก่อนเข้าทำงานหากพบว่าพนักงานมีอุณหภูมิสูงเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ผ่านการคัดกรองโดยวัดอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และสังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบพบแพทย์ทันที
- ๒) ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาหรือสวม Face Shield ร่วมด้วยก็ได้ ใส่ผ้ากันเปื้อน สวมหมวกคลุมผม และใช้อุปกรณ์หยิบจับอาหารทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน
- ๓) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ เจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ
- ๔) เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร
- ๕) เนื้อสัตว์สดจัดเก็บในอุณหภูมิที่ต่ำกว่า ๕ องศาเซลเซียส



- ๖) อาหารปรุงสำเร็จมีการปกปิดและใช้อุปกรณ์หยิบจับทุกครั้งวางสูงจากพื้นอย่างน้อย ๖๐ ซม.
- ๗) การเตรียมอาหารต้องแยกใช้อุปกรณ์ เช่น เขียง มีดที่หยิบจับอาหาร เป็นต้น ระหว่างอาหารสุกอาหารดิบผักและผลไม้และไม่วางอาหารทุกประเภทบนพื้นโดยตรง
- ๘) ให้บริการอาหารที่ปรุงสุกใหม่สะอาดปลอดภัย
- ๙) แนะนำผู้ซื้อให้ใช้อุปกรณ์สำหรับหยิบจับหรือตักอาหาร และใช้ภาชนะบรรจุอาหารที่เหมาะสมตามประเภทอาหาร
- ๑๐) ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องใช้ และจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกันด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อและทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงประกอบอาหารอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร ทุกครั้งหลังใช้งาน
- ๑๑) พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเองโดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะ ใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกต้องหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้งล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ
- ๑๒) ไม่ควรรับเงินโดยการสัมผัสกับมือโดยตรงอาจสวมถุงมือหรือมีถาดสำหรับรับเงินและควรทำความสะอาดที่รับเงินอย่างสม่ำเสมอหรือมีระบบการจ่ายเงินแบบออนไลน์

๔.๒.๒ ผู้รับบริการ

- ๑) ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้บริการหรือสวม Face Shield ร่วมด้วยก็ได้
- ๒) ได้รับการคัดกรองโดยวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งอุณหภูมิต้องไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และสังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ พบแพทย์ทันที
- ๓) ต้องล้างมือด้วยสบู่หรือน้ำ เจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้งก่อนใช้บริการและหลังใช้บริการ
- ๔) หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก และปาก
- ๕) วางแผนในการเลือกซื้ออาหาร เพื่อลดระยะเวลาที่อยู่ภายในร้านอาหาร (รับซื้อ-รับกลับ) สามารถเลือกซื้ออาหารและการใช้บริการจัดส่งอาหารผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความรวดเร็วและลดการสัมผัสกับสถานที่จำหน่าย



อาหาร/ผู้สัมผัสอาหาร/ผู้ใช้บริการ หรือหากจำเป็น ระยะเวลาในการรับประทาน
อาหารในร้านไม่ควรเกิน ๑ ชั่วโมง

- ๖) เว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกัน ๑-๒ เมตร เช่น ขณะรอคิวเลือกซื้ออาหาร เพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัสหรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละออง
- ๗) ไม่ควรชำระเงินด้วยเงินสดเพื่อลดการสัมผัสระหว่างกัน เช่น การชำระเงินผ่านระบบโอนเงิน หรือพร้อมเพย์ เป็นต้น
- ๘) ภายหลังจากใช้บริการเสร็จ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ก่อนหยิบจับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับบ้าน

๔.๒.๓ สถานประกอบการ

- ๑) จัดให้มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจน สำหรับผู้รับบริการในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง
- ๒) ให้มีระบบการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว หากพบว่ามีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป แจ้งงดให้บริการและให้แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อทราบทันที พร้อมส่งตัวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีการทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ผ่านการคัดกรอง
- ๓) อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น
- ๔) กำหนดจำนวนผู้เข้ารับบริการ กำหนดระยะเวลาที่ใช้บริการนั่งรับประทานอาหาร และจัดพื้นที่รอคิวแยกจากส่วนที่นั่งรับประทานอาหารและต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร
- ๕) กรณีเป็นร้านอาหารขนาดกลางและขนาดใหญ่ ควรมีระบบจองออนไลน์ ผู้ใช้บริการจะได้ลงทะเบียนเพื่อรับคิวให้บริการและนัดช่วงเวลา เพื่อไม่ให้เกิดการนั่งรอภายในร้านเป็นระยะเวลานาน
- ๖) ลดการใช้เสียง
- ๗) ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องใช้ และจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์ แป้นพิมพ์จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงประกอบอาหารอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร ทุกครั้งหลังใช้งาน หรือถูกรอบที่เปลี่ยนพนักงาน



- ๘) ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรืออาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ บริเวณจุดเสี่ยง เช่น กลอนหรือลูกบิดประตูห้องน้ำที่จับสายฉีดชำระ ที่ร่อนนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ เป็นต้น
- ๙) มีการปกปิดอาหารทุกครั้งขณะเสิร์ฟ
- ๑๐) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรืออุปกรณ์ฆ่าเชื้อ อย่างเพียงพอตลอดเวลาที่ให้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ ไว้บริการบริเวณต่าง ๆ เช่น ทางเข้าออกจุดประชาสัมพันธ์ ห้องส้วม หรือจุดอื่น ๆ อย่างเพียงพอ
- ๑๑) จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ
- ๑๒) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อรวบรวมขยะต่าง ๆ โดยคัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และแยกเศษอาหารออกจากขยะประเภทอื่นมัดปากถุงให้แน่นและเก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะอย่างถูกสุขลักษณะป้องกันสัตว์และแมลงพาหะนำโรค รอหน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๑๓) สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

๔.๓ การเตรียมความพร้อมประเภท“ที่พัก”

กลุ่มที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ได้แก่ โรงแรม และรีสอร์ท

๔.๓.๑ พื้นที่ส่วนกลาง

- ๑) จัดให้มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจนสำหรับผู้รับบริการในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง
- ๒) ให้มีระบบการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว หากพบว่ามิใช่ ไอจาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป แจ้งงดให้บริการและให้แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อทราบทันที พร้อมส่งตัวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีการทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง
- ๓) จัดให้มีลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทนได้
- ๔) อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น



- ๕) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรืออุปกรณ์ฆ่าเชื้อ อย่างเพียงพอตลอดเวลา ที่ให้บริการ เช่น เจลแอลกอฮอล์ ไว้บริการบริเวณต่าง ๆ เช่น ทางเข้า-ออก จุดประชาสัมพันธ์ ห้องส้วม หรือจุดอื่น ๆ อย่างเพียงพอ
- ๖) จัดพื้นที่สำหรับการต้อนรับให้เหมาะสมและเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร
- ๗) จัดพื้นที่รอคิว และต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร
- ๘) จำกัดจำนวนผู้รับบริการในสัดส่วนที่เหมาะสม เช่น โดยคำนึงถึงการป้องกันการแพร่เชื้อเป็นหลัก
- ๙) ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ที่เกี่ยวข้อง และอุปกรณ์ในพื้นที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ และผิวสัมผัสร่วมอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง เช่น พื้นผิวที่มีการสัมผัสหยาบจับบ่อย ๆ เช่น ลูกบิดมือจับประตู ราวบันไดลิฟต์ เป็นต้น
- ๑๐) ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรืออาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ บริเวณจุดเสี่ยง เช่น กลอนหรือลูกบิดประตูห้องน้ำที่จับสายฉีดชำระที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ เป็นต้น
- ๑๑) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิด คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิลมัดปากถุงให้แน่นและเก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะอย่างถูกสุขลักษณะป้องกันสัตว์และแมลงพาหะนำโรค รอหน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๑๒) จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ
- ๑๓) ควรมีเส้นทางหรือแนวบอกเส้นทางอย่างชัดเจนในการเข้าใช้บริการ เช่น การตีเส้นหรือจุดสีเพื่อแสดงระยะยืนเว้นห่าง เช่น เคาน์เตอร์เช็คอิน ลิฟต์ เป็นต้น
- ๑๔) สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เช่น จัดให้มีป้ายแสดงคำแนะนำ แนวปฏิบัติของผู้ใช้บริการ

๔.๓.๒ ห้องพัก

- ๑) เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้ง ในขณะที่ปฏิบัติงานหรือสวม Face Shield ร่วมด้วยก็ได้
- ๒) พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเองโดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้าอย่างกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะ ใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัด



อย่างถูกต้อง หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้งล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ

- ๓) มีการแยกชุดบริการอื่น ๆ สำหรับนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล เช่น ผ้าขนหนู แก้วน้ำ ถ้วยกาแฟ เป็นต้น เพื่อป้องกันการสัมผัสและใช้สิ่งของร่วมกัน
- ๔) ใช้ผ้าทำความสะอาดที่ผ่านการฆ่าเชื้อร่วมกับน้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดห้องพักให้มีความปลอดภัย และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๕) ล้างอุปกรณ์ทำความสะอาดและผ้าทำความสะอาดทั้งหมดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเพิ่มระดับความเข้มข้น (ppm) ของน้ำยาทำความสะอาดโดยอ้างอิงจากคู่มือและคำแนะนำของผู้ผลิตน้ำยาทำความสะอาดให้สามารถกำจัดเชื้อไวรัสได้
- ๖) มีการปกปิดอาหารทุกครั้งขณะเสิร์ฟในการให้บริการ Room Service ตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
- ๗) พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในโรงแรมเพื่อช่วยลดการสัมผัสเช่นการสร้าง QR Code แทนการใช้ Key Card

๔.๓.๓ ห้องประชุม

- ๑) จัดให้มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจน สำหรับผู้รับบริการในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง
- ๒) ให้มีระบบการคัดกรองผู้จัดประชุมและผู้เข้าร่วมประชุม หากพบว่ามีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไปแจ้งงดให้บริการและให้แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อทราบทันที พร้อมส่งตัวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ มีการทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง
- ๓) จัดให้มีลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทนได้
- ๔) อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น
- ๕) จัดให้มีที่ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๖) จัดพื้นที่รอคิว และต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๗) ทำความสะอาดห้องประชุม และพื้นผิวสัมผัสร่วมอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง เช่น ที่จับประตู ห้องส้วม เป็นต้น



- ๘) จัดที่นั่งจัดประชุมให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะ ที่นั่งและทางเดินอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๙) ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น ไมโครโฟน

๔.๓.๔ ห้องอาหาร

- ๑) จัดให้มีทางเข้า-ออกที่ชัดเจน สำหรับผู้รับบริการในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง
- ๒) ให้มีระบบการคัดกรองผู้จัดประชุมและผู้เข้าร่วมประชุม หากพบว่ามิใช่ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป แจ้งงดให้บริการและให้แจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อทราบทันที พร้อมส่งตัวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีการทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง
- ๓) จัดให้มีพื้นที่การใช้บริการห่างกันอย่างน้อย ๑ เมตร รวมถึงพื้นที่รอคิว
- ๔) มีการปกปิดอาหารทุกครั้งขณะเสิร์ฟ
- ๕) ทำความสะอาดสิ่งของเครื่องใช้ เช่น โต๊ะอาหาร อุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงประกอบอาหาร อุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร รวมถึงอุปกรณ์ทำความสะอาดอื่น ๆ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อภายหลังการทำความสะอาดด้วยความร้อนหรือน้ำยาฆ่าเชื้อ
- ๖) ทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเฉพาะจุดสัมผัสร่วม อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง เช่น ที่จับประตู ห้องส้วม เป็นต้น
- ๗) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิด คัดแยกขยะอย่างน้อยเป็นขยะทั่วไปและขยะรีไซเคิล มัดปากถุงให้แน่นและเก็บรวบรวมไว้ยังที่พักขยะอย่างถูกสุขลักษณะป้องกันสัตว์และแมลงพาหะนำโรค รอหน่วยงานที่รับผิดชอบนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๘) จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ
- ๙) ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัส ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
- ๑๐) สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เช่น จัดให้มีป้ายแสดงค่าเตือน

๔.๓.๕ ห้องออกกำลังกาย/ฟิตเนส

- ๑) จัดให้มีทางเข้า-ออกทางเดียวสำหรับผู้รับบริการในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง
- ๒) จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิของพนักงานและผู้รับบริการทุกครั้งและทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง



- ๓) จัดให้มีที่ล้างมือด้วยน้ำ และสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการอย่างเพียงพอ
- ๔) จำกัดจำนวนผู้รับบริการ จัดพื้นที่รอคิว และต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๕) ให้มีลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทนได้
- ๖) ควรมีเส้นทางหรือแนวบอกเส้นทางอย่างชัดเจนในการเข้าใช้บริการ เช่น การตีเส้นสีที่พื้นให้มีสีแตกต่างกันตามชนิดการให้บริการ
- ๗) ทำความสะอาดเครื่องเล่นทุกประเภทอย่างสม่ำเสมอ และทำความสะอาดอุปกรณ์ทุกครั้งให้บริการเสร็จสิ้น
- ๘) เพิ่มความถี่ในการทำสะอาด โดยเฉพาะจุดสัมผัสร่วม อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง เช่น ที่จับประตู ห้องน้ำ เป็นต้น
- ๙) มีการควบคุมสุขอนามัยและการป้องกันการแพร่เชื้อในพื้นที่โซนให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม
- ๑๐) จัดให้มีถังขยะสภาพดี มีฝาปิด สำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง
- ๑๑) จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ ติดตั้งและดูแลระบบการหมุนเวียนและการระบายอากาศภายในร้านเพื่อไม่ให้เป็นแหล่งสะสมเชื้อ
- ๑๒) สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เช่น จัดให้มีป้ายแสดงคำเตือน

๔.๓.๖ ผู้รับบริการ

- ๑) ใช้ประตูสำหรับการเข้า-ออกที่ชัดเจน
- ๒) ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียสและสังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรงดใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๓) จัดให้มีลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทนได้
- ๔) ต้องสวมหน้ากากหน้ากาทหรือผ้าอนามัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ หรือสวม Face Shield ร่วมด้วยก็ได้



- ๕) ต้องล้างมือด้วยน้ำและสบู่ เจลแอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำ เมื่อเข้ารับบริการจากสถานประกอบการโรงแรม/ที่พัก
- ๖) เว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกัน ๑-๒ เมตร เพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัสหรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละออง
- ๗) พักไม่เกิน ๒ คนต่อห้อง และนอนเตียงแยก
- ๘) จองล้างหน้าก่อนใช้บริการ เพื่อลดความแออัด
- ๙) นักท่องเที่ยว/ผู้รับบริการ งดกิจกรรมในพื้นที่ส่วนรวมหรือนอกอาคาร ควรพักอยู่ในห้องส่วนตัว
- ๑๐) นักท่องเที่ยว/ผู้รับบริการ ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดหน้า แปรงสีฟัน แก้วน้ำ จาน ชาม ช้อน เป็นต้น
- ๑๑) ไม่ควรชำระเงินด้วยเงินสดเพื่อลดการสัมผัสระหว่างกัน เช่น การชำระเงินผ่านระบบโอนเงิน หรือพร้อมเพย์ เป็นต้น

๔.๔ การเตรียมความพร้อมประเภท“โฮมสเตย์”

โฮมสเตย์ไทย หมายถึง การท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่งที่นักท่องเที่ยวจะต้องพักร่วมกับเจ้าของบ้าน ชายคาเดียวกัน โดยมีห้องพักหรือพื้นที่ใช้สอยภายในบ้านเหลือ สามารถนำมาดัดแปลงให้นักท่องเที่ยว พักได้ชั่วคราว ซึ่งมีจำนวนไม่เกิน ๔ ห้อง ผู้พักรวมกันไม่เกิน ๒๐ คน โดยมีค่าตอบแทน และจัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควร อันมีลักษณะเป็นการประกอบกิจการเพื่อหารายได้เสริม ซึ่งเป็นไปตาม บทนิยามคำว่า “โรงแรม” แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ และได้ขึ้นทะเบียนกับกรมการท่องเที่ยว ตามหลักเกณฑ์ที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด

๔.๔.๑ เจ้าของบ้าน

- ๑) ตรวจคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายทุกคนไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ก่อนให้บริการ หากพบว่ามีอุณหภูมิสูงเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียสหรือมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบให้หยุดให้บริการและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) จัดให้มีลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และเพิ่มมาตรการใช้ แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนดหรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูล และรายงานทดแทนได้
- ๓) ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยหรือมีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็น กรณีที่ต้องบริการใกล้ชิดกับผู้รับบริการ เช่น แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น
- ๔) อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น



- ๕) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการอย่างเพียงพอและหมั่นล้างมือบ่อย ๆ หลังหยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น
- ๖) รักษาระยะห่างในการอยู่ร่วมกัน ๑-๒ เมตร
- ๗) กระจายชำระและหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วต้องมีการจัดการที่เหมาะสม และทิ้งลงถังขยะที่มีฝาปิดทันที
- ๘) ผู้ทำความสะอาดหรือผู้เก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาว เก็บขยะ เก็บขยะใส่ถุงมัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะหลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ล้างมือด้วยสบู่และน้ำให้สะอาดหลังจากปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละครั้ง
- ๙) แยกชุดอุปกรณ์รับประทานอาหาร เช่น จานชาม แก้วน้ำ ช้อนส้อม สำหรับนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล เพื่อป้องกันการสัมผัสและใช้สิ่งของร่วมกัน
- ๑๐) ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้
 - พื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น จุดนั่งพัก ราวจับ ราวบันได ที่จับประตูหรือลูกบิด เป็นต้น
 - ภายในห้องพัก ทำความสะอาดภายหลังการให้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู หัวเตียง โต๊ะวางของ ริมทคอนโทรล เป็นต้น
 - ทำความสะอาดห้องส้วม อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วมที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม
- ๑๑) มีมาตรการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ปรุงสุกใหม่ การเสิร์ฟอาหาร รวมถึงการคิดเมนูอาหารจากสมุนไพรเพื่อป้องกันโรค
- ๑๒) ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงประกอบอาหาร อุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร ทุกครั้งหลังใช้งาน หรือหุ้รอบที่เปลี่ยนพนักงาน
- ๑๓) สังเกตอาการผู้ใช้บริการ หากพบมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้รีบพาไปพบแพทย์ทันที



๑๔) ใช้เทคโนโลยี มีระบบการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันธนาคารหรือสามารถสแกน QR Code เพื่อลดการสัมผัสระหว่างเจ้าของบ้านกับผู้ใช้บริการ

๔.๔.๒ พื้นที่ส่วนกลาง

- ๑) ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งอุปกรณ์ในพื้นที่สาธารณะอยู่เสมอๆ เช่น พื้นผิวที่มีการสัมผัสหยิบจับบ่อย ๆ เช่น ลูกบิด มือจับประตู ราวบันได ทุกชั่วโมง
- ๒) ทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางโดยรอบพื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น จุดนั่งพัก ราวจับ ราวบันได ที่จับประตูหรือลูกบิด เป็นต้น
- ๓) เตรียมเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่อุปโภคบริโภคสำหรับทำความสะอาดมือไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ
- ๔) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิด วางตามจุดต่าง ๆ เพื่อไว้ให้บริการและให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๕) กรณีการจัดห้องประชุมจะต้องจัดโต๊ะสำหรับการประชุมให้มีพื้นที่ว่างระหว่างกันห่าง ๑ เมตร
- ๖) ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง ด้วยน้ำยาทำความสะอาดหรืออาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ บริเวณจุดเสี่ยง เช่น กลอนหรือลูกบิดประตูห้องน้ำที่จับสายฉีดชำระ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม โถปัสสาวะ ก๊อกน้ำ ที่เปิดก๊อกอ่างล้างมือ เป็นต้น
- ๗) สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-๑๙ เช่น จัดให้มีป้ายแสดงค่าเตือน เป็นต้น

๔.๔.๓ ห้องพัก

- ๑) มีระบบระบายอากาศที่ดีโดยเปิดประตูและหน้าต่างห้องพักให้อากาศถ่ายเท กรณีมีเครื่องปรับอากาศ ให้มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งภายในห้องพักและห้องส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ
- ๒) ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสภายในห้องพัก ใช้ผ้าทำความสะอาดที่ผ่านการฆ่าเชื้อร่วมกับน้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดห้องพัก ให้มีความปลอดภัยโดยเน้นบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ ลูกบิดประตู หัวเตียง โต๊ะวางของ ริมทคอนโทรล เป็นต้นและให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
- ๓) ล้างอุปกรณ์ทำความสะอาดและผ้าทำความสะอาดทั้งหมดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เพิ่มระดับความเข้มข้น (ppm) ของน้ำยาทำความสะอาดโดยอ้างอิงจากคู่มือและคำแนะนำของผู้ผลิตน้ำยาทำความสะอาดให้สามารถกำจัดเชื้อไวรัสได้



- ๔) กรณีให้บริการห้องแอร์ปรับอากาศ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องปรับอากาศห้องพักทุกห้องให้เหมาะสมเพื่อการไหลเวียนของอากาศ

๔.๔.๔ ผู้รับบริการ

- ๑) ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกคน ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียสและสังเกตอาการตนเองอย่างสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรดื่มน้ำและไปพบแพทย์ทันที
- ๒) ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ
- ๓) ต้องล้างมือด้วยสบู่ เจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำเมื่อเข้าใช้บริการ
- ๔) เว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกัน ๑-๒ เมตร เพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัสหรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละออง
- ๕) ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานที่พักอย่างเคร่งครัด
- ๖) ล้างมือทุกครั้งก่อนและหลังรับประทานอาหาร ก่อนและหลังเข้าใช้บริการห้องส้วม
- ๗) หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก และปาก
- ๘) ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดหน้า แปรงสีฟัน แก้วน้ำ จาน ชาม ช้อน เป็นต้น
- ๙) ไม่ควรชำระเงินด้วยเงินสดเพื่อลดการสัมผัสระหว่างกัน เช่น การชำระเงินผ่านระบบโอนเงิน หรือพร้อมเพย์ เป็นต้น

๕ แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

๕.๑ หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

- ๕.๑.๑ ส่วนกลาง ประกอบด้วย กก. สธ. จัดทำและเผยแพร่คู่มือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- ๕.๑.๒ ระดับจังหวัด ประกอบด้วย คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. สสจ. ทกจ. สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ภูมิภาค/พื้นที่) / องค์การพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน(พื้นที่พิเศษ)
- ๕.๑.๓ ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศปก.อำเภอ ศปก.ตำบลอปท. และเจ้าหน้าที่พลศึกษาอำเภอ โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแลร่วมกับ สสอ.อปท. กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน อสม. อสภ. จพล. รวมทั้งให้ศปม.จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด
- ๕.๑.๔ สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัด





๕.๒ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)

๕.๒.๑ ใช้แอปพลิเคชันที่ราชการกำหนดได้แก่แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

๑) การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ให้บริการได้

๒) มีการบันทึกข้อมูล ที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ให้บริการได้

๕.๒.๒ ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. อสม. อสภ. จพล.จัดกำลังสายตรวจร่วมตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก ๒ สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

๕.๓ การแจ้งข้อมูลและประชาสัมพันธ์

๕.๓.๑ จัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ

๕.๓.๒ หน่วยงานส่วนกลาง กก. สป.กก. กทท. ททท. อพท.

๕.๓.๓ หน่วยงานของท้องถิ่น

๕.๓.๔ สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัด

๕.๓.๕ หน่วยงานระดับจังหวัดจัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์โทรศัพท์หรือวิธีอื่น ๆ ทั้งกรณีประชาชนพบการให้บริการของผู้ประกอบการ ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด หรือผู้ประกอบการพบผู้ใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

